**«Компания «РИФЕЙ» расширила возможности диспетчерской службы**

Для повышения эффективности работы call-центра в ООО «Компания «Рифей» открыто второе подразделение диспетчерской службы.

До мая 2019 все звонки от жителей административно-производственного объединения №1 (АПО-1) принимали специалисты в Нижнем Тагиле. В мае 2019 года организована работа аналогичной службы в Краснотурьинске.  Новое подразделение ориентировано на прием обращений от северных городов Свердловской области - Серова, Карпинска, Волчанска, Североуральска, Ивделя, Гари, Пелыма и Верхотурья.

Напомним, call-центр регионального оператора «Компания «Рифей» работает ежедневно, без выходных, с 8 до 20 часов. Уточнить график вывоза мусора, сообщить о стихийной свалке, недобросовестной работе возчика, задать любые вопросы по услуге «Обращение с ТКО» теперь можно по двум телефонам: в Краснотурьинске -  8 (3438) 494-104, в Нижнем Тагиле - 8 (3435) 363-377.